**Masterclass Promedico VDF 2019**

18.00 uur:

inloop met soep/broodjes

18.30 uur:

start programma met voorstellen spreker en programma uitleg

18.35 uur: Pro-order/voorraadbeheer:

in de apotheekhoudende praktijk is voorraadbeheer essentieel. Opiumwetcontrole is een belangrijke tak daarin. Inspectie stelt eisen aan deze registratie. Hoe kan het HIS helpen de werkdruk van de assistente onder controle te houden, de voorraad op peil, maar niet te veel, zodat er geen onnodige dingen liggen, maar ook niet misgegrepen wordt. Daarnaast wordt uitgelegd hoe een waterdichte opiumregistratie kan worden gekregen. Met een sluitend vervaldatumsysteem. Dit kan echt een plus zijn voor het werken binnen de praktijk

19.00 uur: LSP:

Er is nog veel weerstand voor het gebruiken van LSP. Dit lijkt vaak voort te komen uit onwetendheid. Er wordt tijd genomen om de achtergrond van het LSP uit te leggen. Daarnaast hoe het LSP functioneert in het HIS. Zowel het huisartsendeel als het apotheekgedeelte. Hoe wordt gezorgd voor optimale registratie met optimale medicatiebewaking. Maar ook de uitzonderingen, wat te doen als een patiënt iets niet wil delen met anderen..

19.30 uur: Medicatiebewakingssignalen.

Er worden in een apotheekhoudende praktijk veel medicatiebewakingssignalen gegenereerd en verwerkt. Hoe zorgen we ervoor dat alle belangrijke signalen worden gezien, maar ook hoe voorkomen we dat we door de bomen het bos niet meer zien. Wat zijn interacties en hoe moet je ze interpreteren. Wat zijn intoleranties/allergieen en hoe leg je ze vast. Wat zijn MFB’s en wat houdt het in. Dit is een belangrijk onderdeel voor certificeringen en inspectie.

20.00 uur

Kopje koffie

20.15 uur: Assistentemodule

Het overleg tussen dokter en assistente is de basis van een praktijk. In een apotheekhoudende praktijk ook met de apothekersassistente. Hoe kun je dit stroomlijnen en zorgen dat alle vragen beantwoord zijn, de patiënt antwoorden krijgt en het ook nog goed vastgelegd wordt. In een tijd waarin lean werken belangrijker wordt, het overleg en de vragen toenemen, is de assistentemodule daarvoor gemaakt. Hoe zet je deze module zo maximaal mogelijk in.

20.30 uur: Vragen over andere onderdelen

Denk aan facturatie apotheek, Proactief herhalen, central filling, babxter, VDF as a service, FMD (falsified medicines directives)

21 uur: streef stoptijd…